

Schnellhilfedokument zur Behebung der Kompatibilitätsprobleme bei installierter Java Version 8 (Build 1.8.x)

Übersicht

Um unsere Software fehlerfrei nutzen zu können, muss auf Ihrem Computer als Laufzeitumgebung Java in der Version 7 (Build 1.7.x) installiert sein. Sollten Sie bereits auf Java in der Version 8 (Build 1.8.x) aktualisiert haben, empfehlen wir Ihnen, dieses Update rückgängig zu machen.

Deinstallieren Sie dazu Java in der Version 8 (Build 1.8.x) und installieren Sie wieder Java in der Version 7 (Build 1.7.x).

Folgend werden Ihnen die wichtigsten Schritte exemplarisch für ein Windows 7 - System gezeigt. Bei anderen Systemumgebungen können diese abweichend davon aussehen.

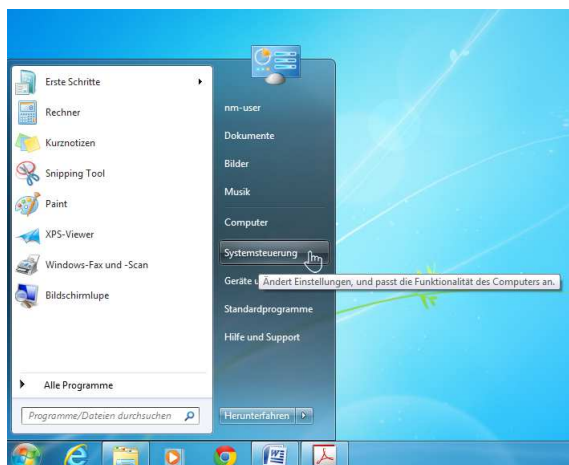
Anmerkung: Für die hier beschriebenen Schritte werden Administrator-Rechte benötigt.

Schritt-für-Schritt Anleitung

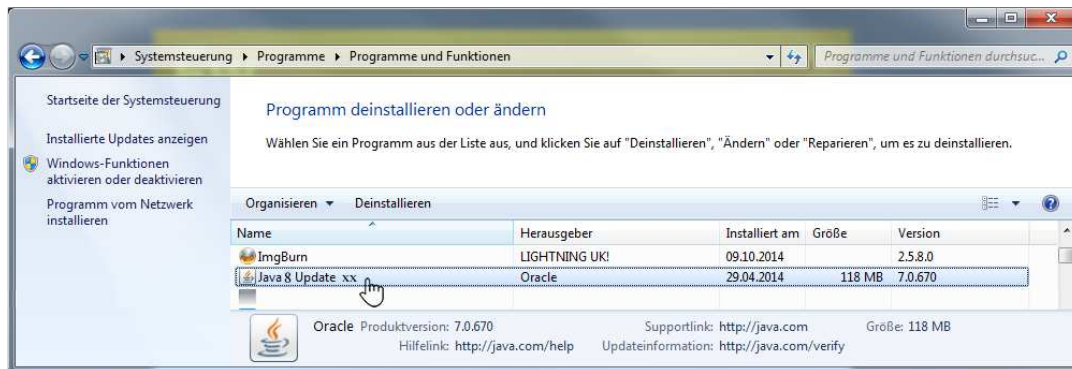
Java 1.8.x deinstallieren

Im ersten Schritt müssen sie die 1.8.x Version Ihrer Java Laufzeitumgebung wieder deinstallieren. Dafür klicken Sie auf:

Start - Systemsteuerung - Programme und Funktionen



Wählen Sie in der Liste Java 8 Update XX aus und klicken Sie oben auf *Deinstallieren*.



Schließen Sie das Fenster „Programme und Funktionen“ wieder sobald die Deinstallation ausgeführt wurde.

Java in der Version 7 (Build 1.7.x) installieren

Nach erfolgreicher Deinstallation der Version 8, können Sie die nun die Laufzeitumgebung in der Version 7 (Build 1.7.x) wieder installieren. Laden Sie von der Oracle-Website herunter:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre7-downloads-1880261.html>

Im unteren Bereich der Seite finden Sie die Auswahl für die Version 7u72.

Bestätigen Sie vor dem Download die Lizenzbedingungen und klicken Sie dann auf den für Ihr System passenden Installer. Hinweis: die 32bit-Variante funktioniert meist auch auf 64bit-Systemen.

Java SE Runtime Environment 7u72 ←

You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.

☒ Accept License Agreement ☐ Decline License Agreement

Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	31.58 MB	jre-7u72-linux-i586.rpm
Linux x86	46.23 MB	jre-7u72-linux-i586.tar.gz
Linux x64	32.11 MB	jre-7u72-linux-x64.rpm
Linux x64	44.86 MB	jre-7u72-linux-x64.tar.gz
Mac OS X x64	48.57 MB	jre-7u72-macosx-x64.dmg
Mac OS X x64	44.52 MB	jre-7u72-macosx-x64.tar.gz
Solaris x86	52.17 MB	jre-7u72-solaris-i586.tar.gz
Solaris x64	16.11 MB	jre-7u72-solaris-x64.tar.gz
Solaris SPARC	54.88 MB	jre-7u72-solaris-sparc.tar.gz
Solaris SPARC 64-bit	18.09 MB	jre-7u72-solaris-sparcv9.tar.gz
Windows x86 Online	0.89 MB	jre-7u72-windows-i586-iftw.exe
Windows x86 Offline	28.11 MB	jre-7u72-windows-i586.exe
Windows x86	40 MB	jre-7u72-windows-i586.tar.gz
Windows x64	29.6 MB	jre-7u72-windows-x64.exe
Windows x64	41.72 MB	jre-7u72-windows-x64.tar.gz

Win 32bit

Win 64bit

Führen Sie nach dem Download den Installer aus und halten Sie sich an die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, können Sie Ihre Java Version folgendermaßen überprüfen:

Klicken Sie auf **Start** und geben Sie in die Textzeile „java“ ohne die Anführungszeichen ein und klicken Sie auf „**About Java**“.



Nun sollte sich das Fenster mit der Java-Versionsinformation öffnen und die von Ihnen installierte Java 1.7.x Version angezeigt werden.

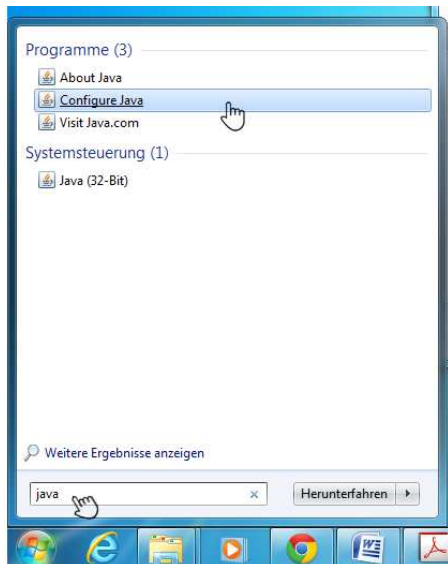


Hinweis:

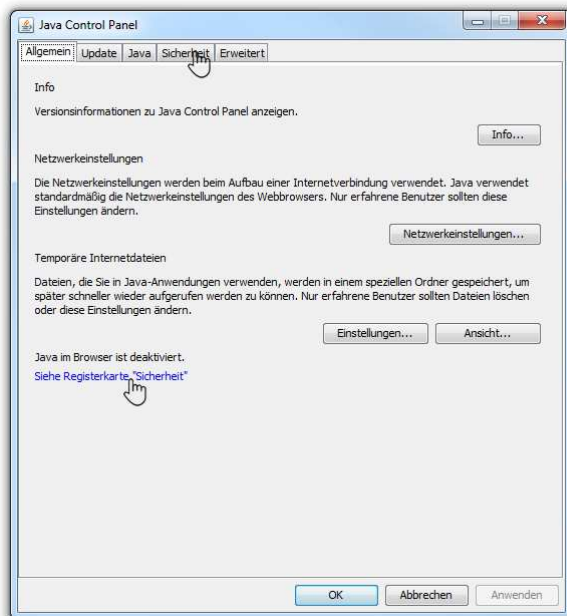
Auf einigen Systemen wird die Ausführung von Java eingeschränkt.
Wenn Ihr System die Ausführung von Java nicht erlauben sollte, können Sie die Sicherheitseinstellungen im Browser und im Java-Kontrollfenster bei Bedarf anpassen.

Aufruf Java-Kontrollfenster:

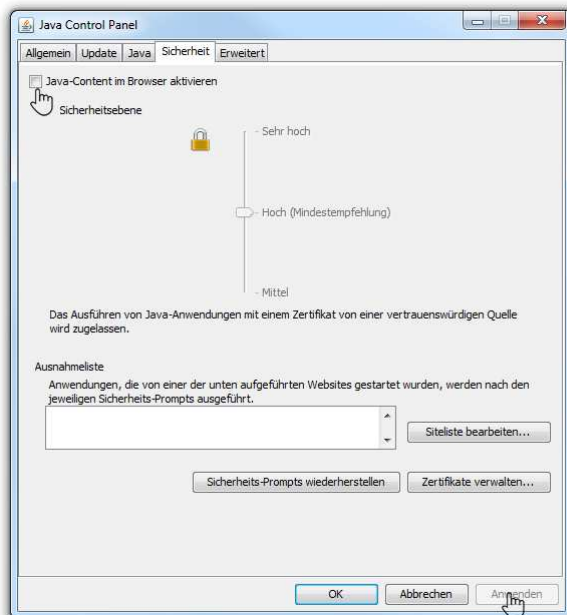
Klicken Sie auf *Start* und geben Sie in die Textzeile „java“ ohne die Anführungszeichen ein und klicken Sie auf „*Configure Java*“.



Wenn die Ausführung von Java beschränkt wird, klicken Sie auf den Text „*Siehe Registerkarte Sicherheit*“ oder direkt auf den entsprechenden Karteireiter „*Sicherheit*“ ...



... aktivieren Sie „Java-Content im Browser“ und klicken Sie auf „Anwenden“.



Falls die Ausführung weiterhin verhindert wird, reduzieren Sie im gleichen Register „Sicherheit“ die Einstellungen auf „Mittel“.

